



**AROBASE** Source de talents

## **EVALUATEUR EXTERNE EXPERT DES ORGANISATIONS D'ECONOMIE SOCIALE**

La loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale inscrit l'amélioration de la qualité des services rendus et le droit des usagers comme cadre de l'évolution des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) visés à l'art. L 312-1 du code de l'Action sociale et des familles (CASF).

L'évaluation externe introduite par la loi 2002-2 est un des éléments clefs de cette évolution. Cette évaluation réalisée par un organisme habilité (liste publiée par l'ANESM) doit être réalisée dans le respect du cahier des charges fixé par le décret n°2007-975 du 15/05/2007.

AROBASE, spécialiste de la formation des cadres et dirigeants du secteur de l'économie sociale, accompagne depuis plusieurs années des structures du secteur Social et Médico-social dans la mise en œuvre des orientations de la loi 2002-2. Forts de ces expériences, nous proposons aujourd'hui d'accompagner vers la qualification d' « Evalueur externe expert des Organisations de l'Economie Sociale », les professionnels qui souhaitent valoriser leurs compétences acquises dans le secteur social et médico-social.

### **Objectifs**

- Maîtriser les enjeux et les obligations liées à la démarche d'évaluation externe
- Acquérir les outils et la posture permettant de conduire une évaluation conformément au décret 2007-975 et aux principes déontologiques.
- Etre certifié « Evalueur externe des Organisations d'Economie Sociale ».

### **Pré-requis**

#### **1. Certificat d'évaluateur externe expert**

- Diplôme niveau II ou supérieur + expérience de 5 ans dans le champ de l'économie sociale dont 3 ans en tant que dirigeant acquise au cours des 10 dernières années

#### **2. Certificat d'évaluateur externe**

- Diplôme niveau III ou supérieur + expérience de 5 ans dans le champ de l'économie sociale acquise au cours des 10 dernières années.

### **Notre méthode : un parcours sécurisé**

Nos engagements qualité visent à sécuriser le parcours professionnel de nos stagiaires : nos formations bénéficient de la certification qualité AFNOR NF SERVICE FORMATION.

La formation-action propose :

- une alternance d'apports théoriques et méthodologiques avec des mises en situation basées sur l'expérience des participants,
- une préparation aux épreuves d'examen AFNOR certification de personnes (QCM, réalisation d'un audit à blanc à partir d'études de cas, restitution orale des résultats).

# PROGRAMME ET MODALITES

## Contenu

### 1 - Le secteur SMS (1 jour)

- Historique et présentation générale
- La loi 2002-2
- L'évaluation des politiques publiques

### 2 - Le cadre légal (1 jour)

- Le décret 2007-975
- La méthodologie d'évaluation externe au regard du décret

### 3 - Le cadre de référence (2 jours)

- Le cadre déontologique de l'évaluation
- Les référentiels des Bonnes Pratiques Professionnelles ANESM
- Le Code de l'Action Sociale et des Familles
- Les bonnes pratiques en matière de bien traitance

### 4 - Analyse stratégique et démarche d'amélioration continue (1 jour)

- Analyse et démarche stratégique - le diamant de Michel Marchesnay
- Modèle de l'EFQM
- Analyse de la matrice SWOT

### 5 - Méthodologie de l'évaluation externe (5 jours)

- Conduire une évaluation externe  
*Savoir être et savoir-faire de l'évaluateur  
Gérer les relations interpersonnelles et les situations complexes*

- Planification, préparation de l'évaluation externe

*Identification et analyse des documents  
Elaboration des questionnaires  
Préparation du plan d'audit*

- Réalisation sur site de l'évaluation externe

*Conduite de l'évaluation (réunion  
d'ouverture, entretiens, bilans  
intermédiaires, réunion de clôture)  
Recueil et traitement des informations*

- Finalisation de l'évaluation

*Analyse des données  
Elaboration des conclusions et préconisations  
Rédaction du rapport d'évaluation*

## Validation de la formation

1. Assiduité aux modules de formation et de préparation à l'examen
2. Evaluation par AFNOR Certification :
  - QCM
  - Réalisation d'une étude de cas
  - Présentation orale d'un rapport d'évaluation.

Le suivi du cursus de formation, et la réussite à l'examen final permettent d'obtenir le Certificat « Evalueur externe des Organisations de l'Economie Sociale » - (Certification en cours d'enregistrement par AFNOR Certification)

### 3. Conditions de maintien et de renouvellement de la certification

- maintien de la certification après 2 ans sur validation de la réalisation d'une évaluation externe
- renouvellement de la certification pour 4 ans sur présentation de deux évaluations externes et entretiens.

## Organisation de la formation

Durée : 70 heures en centre

Dates : 5 regroupements de 2 jours consécutifs, à partir du 21 avril 2011

Lieu : Grenoble, 10 avenue Alsace Lorraine

Coût : 5600 € (cinq mille six cents euros)

## Contacts

Inscriptions/contacts : Sandrine Cervantes -  
Tél. 04 76 46 64 84

[cervantes@arobase-formations.fr](mailto:cervantes@arobase-formations.fr)

Centre Ressources AROBASE  
10 Avenue Alsace Lorraine  
38000 GRENOBLE  
04 76 46 10 85  
[centreressources@orange.fr](mailto:centreressources@orange.fr)



Servi ce(s) de formation professionnelle continue, pour l'ensemble des formations d'AROBASE  
Délivrée par AFNOR Certification  
[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)