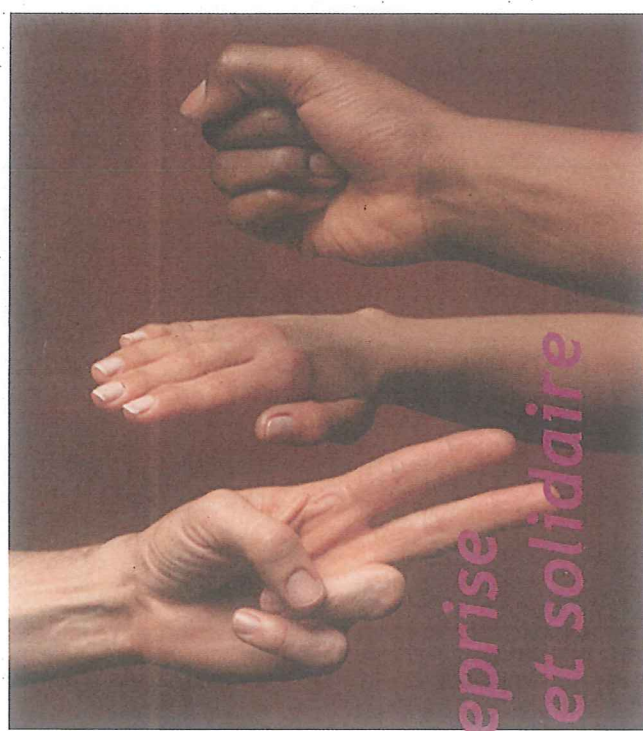


## Arobase Source de talents



Responsable d'entreprise  
d'économie sociale et solidaire

Issues des luttes populaires, des associations, des coopératives et des mutuelles fondent, dès le XIX<sup>e</sup> siècle, leurs principes d'action autour des notions de solidarité, vie démocratique, non lucrativité.

La Charte de l'Économie Sociale précise :  
" les entreprises de l'économie sociale proclament que leur finalité est le service de l'homme."

Aujourd'hui, face à une économie de marché libérale, l'Économie Sociale et Solidaire doit :

- Concourir dans un but autre que le partage des bénéfices à la création de richesses sociales, culturelles ou économiques.
- Approfondir la vie démocratique et le dialogue civique et social en vue d'une participation accrue, libre et active des femmes et des hommes vivant dans notre pays (charte pour le 100<sup>ème</sup> anniversaire de la Loi de 1901).

Consacrées à la promotion sociale des salariés et à la reconversion des demandeurs d'emploi, les actions proposées depuis 1983 par AROBASE visent la professionnalisation des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire.

À partir de démarches pragmatiques et gestionnaires, en respectant les valeurs fondamentales, la formation des cadres et dirigeants de l'Économie Sociale et Solidaire s'inscrit dans le renouveau de ce mouvement.

Elle favorise la rencontre de secteurs d'activités hétérogènes et l'expression de sensibilités politiques différentes autour des notions de **démocratie et de citoyenneté.**

Les Organisations de l'Économie Sociale et Solidaire ont besoin d'outils de gestion adaptés à leurs vocations et à leurs projets spécifiques.

Nécessitant d'être gérées comme de véritables entreprises, elles présentent en effet des structures plus complexes :

- La finalité n'y sera pas seulement financière, mais avant tout sociale.
- Elles inscrivent leurs actions dans le cadre de politiques publiques territorialisées.
- Elles gèrent des réseaux d'acteurs multiples, (bénévoles, usagers bénéficiaires, clients, partenaires, salariés, financeurs élus).

**Quatre objectifs de formation sont définis :**

- Développer les compétences à **manager les équipes** et à communiquer
- Concevoir et **mettre en oeuvre des projets** d'activité, de service ou d'établissement
- Maîtriser les outils de **gestion opérationnelle**
- **Élaborer les stratégies** intégrant le contexte économique et social des Organisations.

Parce que les Responsables d'Entreprise d'Economie Sociale et Solidaire n'ont pas seulement à administrer et gérer, mais également à animer, juger, arbitrer, inventer ...

AROBASE propose l'acquisition du savoir-faire en matière de gestion et de développement de capacités managériales.

Depuis 1983, AROBASE a formé plus de 1200 cadres et dirigeants de l'Économie Sociale et Solidaire.

## PÔLE I

**Gestion des ressources humaines, management d'équipe**

**147 heures**

### Du bilan au projet professionnel

- La dynamisation du projet professionnel
- Le changement personnel, l'affirmation de soi

### Animation des groupes

- L'intégration, la cohésion d'une équipe
- La régulation des groupes

### Identité du cadre

- Les styles de management
- Le management situationnel

### Management des équipes

- Les ressorts de la motivation, les causes de l'usure professionnelle
- La valorisation des compétences
- La délégation et le contrôle

### Relations interpersonnelles, communication

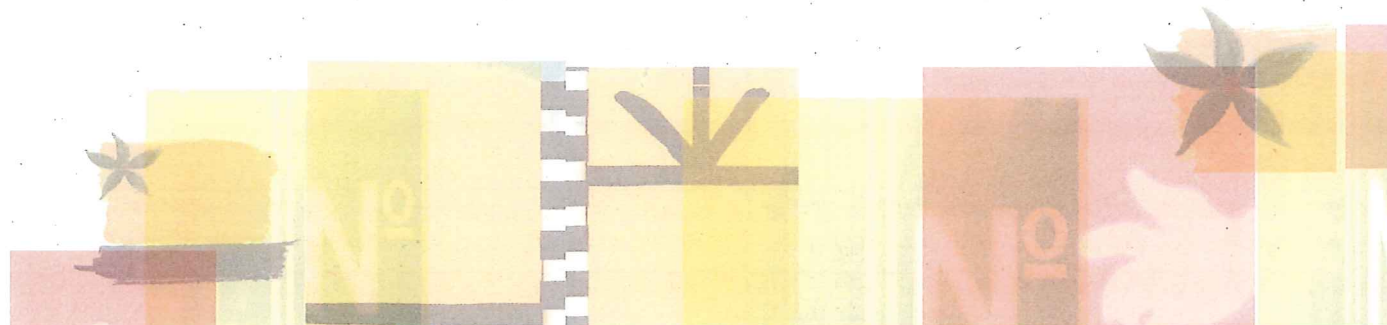
- La motivation individuelle, les types de personnalités (méthode PCM)
- Gérer les situations difficiles et les conflits

### Gestion des ressources humaines

- La gestion par les compétences
- L'entretien individuel professionnel
- Le recrutement, la formation, la rémunération

### Droit du travail

- La gestion du contrat de travail
- Les relations collectives dans l'entreprise



## PÔLE II

### Conduite de projet

175 heures

#### Institutions publiques et européennes

- Le cadre administratif français et européen
- Les aides et le principe de subsidiarité

#### Droit des Associations

- Les structures juridiques de l'Économie Sociale et Solidaire
- Les spécificités du fonctionnement associatif

#### Outils d'efficacité

- L'écriture professionnelle
- La communication orale

#### Analyse des besoins sociaux

- L'analyse des données d'un territoire
- Les outils du marketing des services

#### Conduite, qualité et évaluation de projet

- La négociation partenariale
- La mise en oeuvre et évaluation du projet

## PÔLE III

### Gestion opérationnelle

147 heures

#### La comptabilité générale

- Le bilan, le compte de résultat
- Le plan comptable et la M21 privée
- La comptabilité des associations

#### L'analyse des coûts

- Les modes de calcul et de constitution des coûts
- L'analyse des coûts, outil de décision

#### L'analyse financière

- Le bilan fonctionnel, l'analyse des flux financiers
- Les budgets du secteur social et médico-social

#### Informatique et multimédia

- Les outils collaboratifs à distance

#### Les obligations juridiques, sociales et fiscales

- Les déclarations sociales et fiscales de l'activité
- La responsabilité du dirigeant

#### La simulation de gestion (jeu de stratégie)

- La prise de décision en situation d'incertitude
- Le tableau de bord de gestion

#### Pilotage et mesure de la performance

- Processus, organisation et contrat
- La maîtrise de l'ingénierie de la mesure

## PÔLE IV

### Management stratégique

231 heures

#### Économie Sociale et Solidaire

- Historique, évolution et perspectives de l'Économie Sociale et Solidaire
- Structures et acteurs de la cohésion sociale

#### Politiques sociales

- Une approche transversale et sectorielle des politiques publiques
- Exemple d'une politique publique spécifique (logement, emploi, insertion ...)

#### Ateliers

- L'insertion par l'économie
- L'impact de la loi de rénovation sociale : droits des usagers, questions éthiques, fonctionnement des établissements

#### Méthodologie de recherche appliquée

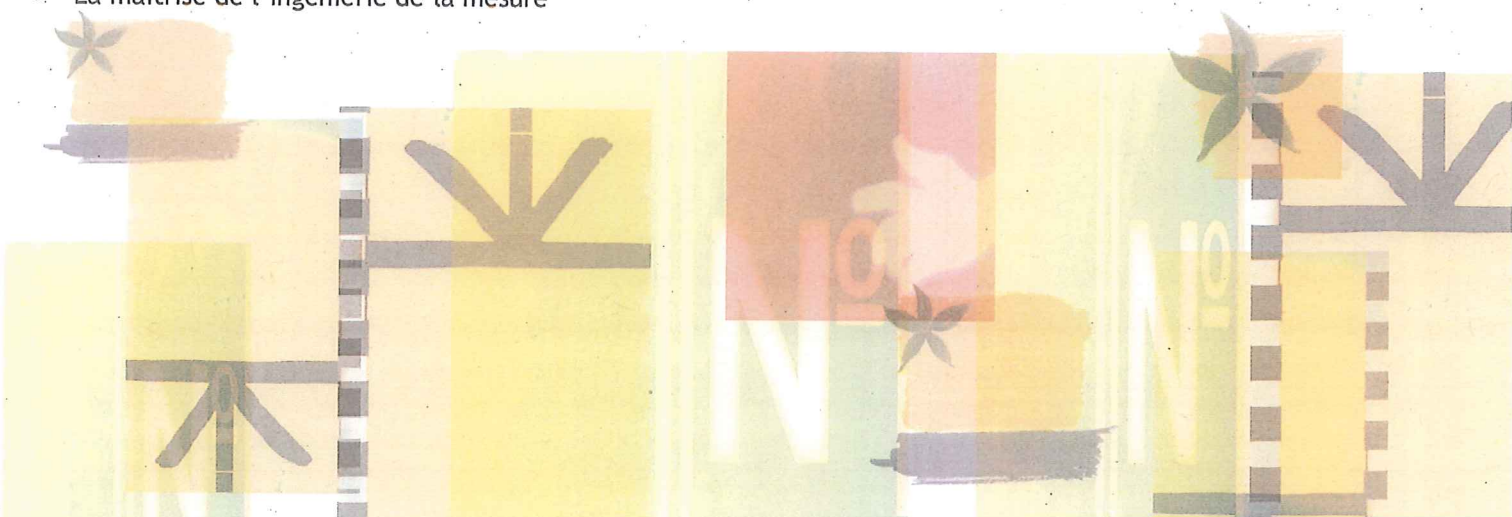
- La conduite d'un travail de recherche appliquée en Sciences Sociales
- Le recueil et l'analyse des données

#### Management des Organisations

- Le système de pouvoir
- Le diagnostic culturel et organisationnel
- La conduite du changement

#### Stratégie d'entreprise

- La méthodologie du diagnostic stratégique
- L'analyse du réseau relationnel
- Le positionnement stratégique
- Mise en oeuvre, contrôle du plan d'action



## VALIDATION

### Analyse socio-économique

Travail de recherche appliquée portant sur la dynamique et les questions vives d'un secteur de l'Économie Sociale et Solidaire.

### Simulation de gestion

Jeu pédagogique : la finalité est de simuler le pilotage et la gestion complète d'une entreprise.

### Diagnostic stratégique

L'analyse d'une organisation de l'Économie Sociale constitue le sujet de mémoire final.

Les évaluations continues et la soutenance finale du mémoire de stage permettent d'obtenir le diplôme de *Responsable d'Entreprise d'Économie Sociale et Solidaire* (Titre inscrit au RNCP, niveau II - Code NSF 332p J.O. du 03/03/2007).

Possibilités de VAE.

## PRÉ-REQUIS

Justifier d'un BAC + 2 et 5 années d'expérience.

Nous adresser la fiche de candidature accompagnée d'un C.V. et d'une lettre de motivation.

Un comité de recrutement vérifiera, au cours d'entretiens, la cohérence du projet professionnel.

## ORGANISATION

### Durée 940 heures

700 heures en centre + 240 heures de stage

### En continu 7 mois à temps plein

Concerne les personnes se trouvant dans une période de transition ou de reconversion professionnelle ; les personnes bénéficiant d'un Congé Individuel de Formation (CIF).

### En discontinu : 22 mois en cours d'emploi

Compatible avec une activité professionnelle.

Les cours sont organisés par sessions bi-mensuelles de 2 jours (jeudi, vendredi ou samedi).

### En intra établissement : formule "sur mesure"

Le contenu et l'organisation sont adaptés aux spécificités du groupe en formation.

Exemples : directeurs(trices) d'EPHAD, chefs d'établissements de l'enseignement agricole, encadrement de l'entreprise ADOMA (ex SONACOTRA).

## LIEUX

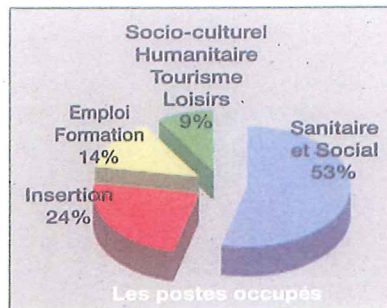
Grenoble / 38000

Caluire / 69300

## COÛT DE LA FORMATION

8050 euros

Les conditions de rémunération et de prise en charge des frais de formation varient selon les dispositifs et les situations des candidats.



## SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

- Directeur d'établissement médico-social
- Directeur d'EHPAD
- Directeur de Maison d'Enfants à Caractère Social
- Directrice de Centre de Soins
- Directeur Général de Centre dentaire mutualiste
- Directeur(trice) de Résidence sociale et de CADA

## INSERTION

- Directeur d'Association Intermédiaire
- Directeur de structure de travail adapté
- Responsable de Centre d'Hébergement et de Réadaptation Sociale
- Directeur de Foyer de Jeunes Travailleurs
- Directrice d'Association type "Jardins de Cocagne"

## EMPLOI ET FORMATION

- Directeur de lycée d'enseignement agricole privé
- Directrice de Mission Locale
- Responsable de formation

## SOCIO-CULTUREL ET HUMANITAIRE

- Responsable de programme d'ONG
- Directeur de Maison de Jeunes et de la Culture
- Directeur de Centre Social
- Directeur de Centre de Loisirs



### Arobase

10, avenue Alsace-Lorraine  
38000 Grenoble - France  
Tél. 00 33 (0) 4 76 46 10 85  
Fax 00 33 (0) 4 76 43 05 12

### Antenne Rhône

16, rue Pierre Brunier  
69300 Caluire - France  
Tél. 00 33 (0) 4 78 28 82 56  
Fax 00 33 (0) 4 72 07 91 18  
centreresources@orange.fr  
www.arobase-formations.fr



Rhône-Alpes Région

Service de Formation Professionnelle Continue et par apprentissage  
Désignation du domaine de certification : Ensemble des formations préparées par AROBASE. N° de certificat : IIF 214/11/00202. Cette marque prouve la conformité aux normes IIF 350-700 et IIF 350-761 et aux règles de certification IIF 214. Elle garantit que l'aide à la formulation de la demande, les informations relatives à l'offre, la gestion administrative et commerciale de la formation, la conception de produits pédagogiques, l'organisation de la formation, la réalisation de la formation et l'évaluation sont assurées régulièrement par AFIBS Certification - 21 rue François de Bretonville - 93571 La Plaine St Denis



CONTACTS ET PARTENAIRES

MODALITÉS