



Arobase Source de talents

DEVENEZ ÉVALUATEUR(TRICE) EXTERNE DES ORGANISATIONS D'ÉCONOMIE SOCIALE certifié(e) par AFNOR Certification

La loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale inscrit l'amélioration de la qualité des services rendus et le droit des usagers comme cadre de l'évolution des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) visés à l'art. L 312-1 du code de l'Action sociale et des familles (CASF). L'évaluation externe introduite par la loi 2002-2 est un des éléments clefs de cette évaluation. Cette évaluation réalisée par un organisme habilité (liste publiée par l'ANESM) doit être réalisée dans le respect du cahier des charges fixé par le décret n° 2007-975 du 15/05/2007.

AROBASE, spécialiste de la formation des cadres et dirigeants du secteur de l'économie sociale, accompagne depuis plusieurs années des structures du secteur Social et Médico-social dans la mise en oeuvre des orientations de la loi 2002-2. Forts de ces expériences, nous proposons aujourd'hui d'accompagner vers la certification d'«Évaluateur externe (expert) des Organisations de l'Économie Sociale », les professionnels qui souhaitent valoriser leurs compétences acquises dans le secteur social et médico-social.

En partenariat avec



afnor
CERTIFICATION

Objectifs

- Maîtriser les enjeux et les obligations liées à la démarche d'évaluation externe.
- Acquérir les outils et la posture permettant de conduire une évaluation conformément au décret 2007-975 et aux principes déontologiques.
- Obtenir les compétences nécessaires à la certification "Évaluateur externe (expert) des Organisations d'Économie Sociale".

Pré-requis à la certification

1. Certificat d'évaluateur externe expert
Diplôme niveau II ou supérieur + expérience de 5 ans dans le champ de l'économie sociale dont 3 ans en tant que dirigeant acquise au cours des 10 dernières années.

2. Certificat d'évaluateur externe
Diplôme niveau III ou supérieur + expérience de 5 ans dans le champ de l'économie sociale acquise au cours des 10 dernières années.

Notre méthode : un parcours sécurisé

Nos engagements qualité visent à sécuriser le parcours professionnel de nos stagiaires : nos formations bénéficient de la certification qualité AFNOR NF SERVICE FORMATION.

la formation-action propose :

- Une alternance d'apports théoriques et méthodologiques avec des mises en situations basées sur l'expérience des participants,
- Une préparation aux épreuves d'examen AFNOR certification de personnes (QCM, réalisation d'une évaluation à blanc à partir d'étude de cas, restitution orale des résultats).

LES formations SPÉCIALISÉES

Manager la qualité et l'évaluation externe des Organisations d'Economie Sociale

1. Le secteur SMS (1 jour)

- Historique et présentation générale
- La loi 2002-2
- L'évaluation des politiques publiques

2. Le cadre légal (1 jour)

- Le décret 2007-975
- La méthodologie d'évaluation externe au regard du décret

3. Le cadre de référence (2 jours)

- Le cadre déontologique de l'évaluation
- Les référentiels des Bonnes Pratiques Professionnelles ANESM
- Le Code de l'Action Sociale et des Familles
- Les bonnes pratiques en matière de bien traitance

4. Analyse stratégique et démarche d'amélioration continue (1 jour)

- Analyse et démarche stratégique - le diamant de Michel Marchesnay
- Modèle de l'EFQM
- Analyse de la matrice SWOT

5. Méthodologie de l'évaluation externe (5 jours)

- Conduire une évaluation externe
Savoir être et savoir-faire de l'évaluateur
Gérer les relations interpersonnelles et les situations complexes
- Planification, préparation de l'évaluation externe
Identification et analyse des documents
Élaboration des questionnaires
Préparation du plan d'intervention
- Réalisation sur site de l'évaluation externe
Conduite de l'évaluation (réunion d'ouverture, entretiens, bilans intermédiaires, réunion de clôture)
Recueil et traitement des informations
- Finalisation de l'évaluation
Analyse des données
Élaboration des conclusions et préconisations
Rédaction du rapport d'évaluation

Validation de la formation

1. Délivrance d'une attestation de formation personnalisée
2. Présentation à l'examen final AFNOR Certification :
 - Test de personnalité ALTER EGO
 - QCM
 - Réalisation d'une étude de cas
 - Présentation orale d'un rapport d'évaluation

Le suivi du cursus de formation, et la réussite à l'examen final permettent d'obtenir le Certificat "Evaluateur externe des Organisations de l'Economie Sociale" - (Certifié par AFNOR Certification).

3. Condition de maintien et de renouvellement de la certification

- Maintien de la certification après 2 ans sur validation de la réalisation d'une évaluation externe
- Renouvellement de la certification pour 4 ans sur présentation de deux évaluations externes et entretiens.

Organisation de la formation

Durée : 70 heures en centre

5 regroupements de 2 jours consécutifs

Dates : nous consulter

Lieu : Grenoble (38) ou Caluire (69) nous consulter

Coût : 5600 euros (cinq mille six cents euros)



Contacts

Inscription/contact :

Sandrine CERVANTES

Tél. 04 76 46 64 85

centreresources@orange.fr

AROBASE Formation

10 Avenue Alsace Lorraine

38000 GRENOBLE

04 76 46 10 85

En 2012, Sessions :
Grenoble, Lyon et
PARIS (Nouveau)



Service de Formation Professionnelle Continue et par apprentissage
Désignation du domaine de certification : l'ensemble des formations
proposées par AROBASE. N° de certificat : NF 214/11/00202. Cette
marque prouve la conformité aux normes NF X50-760 et NF X50-761 et
aux règles de certification NF214. Elle garantit que l'aide à la
formulation de la demande, les informations relatives à l'offre, la
gestion administrative et commerciale de la formation, la conception
du produit pédagogique, l'organisation de la formation, la réalisation
de la formation et l'évaluation sont contrôlées régulièrement par
AFNOR Certification - 21 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine St
Denis cedex - France