

## RESPONSABLE DE SECTEUR SERVICES A LA PERSONNE



### RESPONSABLE D'ENTREPRISE D'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Titre inscrit au RNCP niveau II

#### CONTEXTE

Le vieillissement de la population, l'évolution des maladies chroniques et le choix marqué des français de vivre au domicile modifient le contexte d'intervention des professionnels des services à la personne. La transformation du système de santé doit permettre de répondre ainsi aux différents enjeux :

- Le décroisement de l'aide et des soins, des établissements et du domicile afin d'offrir une plus grande fluidité dans les parcours de vie des personnes et de leurs aidants,
- Les défis du virage ambulatoire, de l'inclusion et de la prévention promus dans la stratégie nationale de santé du gouvernement, ainsi que le défi de l'emploi.

Depuis plus de 30 ans, AROBASE forme les techniciens et les cadres de l'économie sociale et solidaire à s'adapter et anticiper les changements professionnels – le programme spécialisé de responsable de secteur services à la personne répond aux nouvelles compétences requises. Ce responsable doit assurer une multitude de responsabilités : manager une équipe d'intervenants travaillant à distance, améliorer la qualité de la prise en charge des usagers, mobiliser les ressources pour sécuriser et coordonner les parcours, piloter l'efficacité économique de la structure, développer l'activité en fonction des nouveaux besoins sociaux.....

#### PERSPECTIVES

Direction de services à la personne ou services d'aide à domicile, direction de SPASAD, chargé de mission autonomie / handicap / gérontologie (collectivités territoriales), pilote MAIA, création d'activités dans le champ de l'accès à l'autonomie...

#### OBJECTIFS

- Manager les équipes d'intervenants à domicile, gérer les relations humaines
- Maîtriser les outils de gestion opérationnelle
- Elaborer et conduire un projet de service, de prestations à l'usager
- Elaborer les stratégies de développement, intégrant le contexte socio-économique du secteur services à la personne.

#### PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un **bac+2** ou d'un titre professionnel de **niveau III** ou **validation** des acquis professionnels
- Justifier de **3 années** d'expérience
- Réussir les **épreuves** de recrutement.

#### PÉDAGOGIE



##### SAVOIR

##### FAIRE

##### ENSEMBLE

Outils & Techniques Jeux & Mises en situation Travaux en groupe

Alternance entre des apports théoriques, et mise en pratique des techniques apprises en formation.

#### VALIDATION

- **Evaluations continues**
- Rédaction et soutenance d'un **mémoire**
- **Titre inscrit au RNCP - niveau II**  
**code NSF 332p J.O. du 05/08/2017**
- **Certification accessible par la VAE**

## Organisation

En discontinu sur 13 mois

Durée : 553 h (413 h centre + 140 h stage)

En continu 6 mois à temps plein

Durée : 940 h (700 h centre + 240 h stage)

Lieux : Grenoble (38), Toulon (83), Valence (26)

Dates : consulter [www.arobase-formations.fr](http://www.arobase-formations.fr)

Nombre de places ouvertes : entre 8 et 20.

### PÔLE I

#### RELATIONS HUMAINES, MANAGEMENT D'EQUIPE

- Etre responsable de secteur
- Animation et cohésion d'équipes
- Pratiques managériales, méthodes, outils
- Gestion des situations difficiles
- Ethique et déontologie professionnelle

### PÔLE II

#### CONDUITE DE PROJET

- Institutions publiques et acteurs du territoire
- Sociologie des publics au domicile
- Accueil de l'usager, analyse des besoins et de la demande
- Structuration de l'offre, mise en place des interventions/plan d'aide
- Travail en réseau et coordination
- Amélioration continue de la qualité, développement durable, certification

### PÔLE III

#### GESTION OPERATIONNELLE

- Statuts juridiques et organisation des SAP
- Analyse comptable et financière
- Gestion budgétaire de l'activité (facturation clients, prévisionnel, contrôle)
- Tableaux de bord de suivi, S.I
- Outils d'efficacité : planification, analyse des pratiques, outils informatiques
- Simulation de gestion (jeu de stratégie)

### PÔLE IV

#### MANAGEMENT STRATEGIQUE

- Economie sociale et solidaire, innovations
- Spécificités du secteur SAP : politiques publiques, acteurs, dispositifs et financements, compétences, métiers
- Méthodologie, analyse socio-économique
- Droit du travail
- GRH : recrutement, intégration, évaluation, formation, santé au travail
- Management des Organisations, conduite du changement
- Stratégie de déploiement de l'activité

## Coût

Cette formation est éligible aux dispositifs de financement de la formation professionnelle continue. Formation éligible au CPF.

**Nous contacter pour un devis.**

## Engagement qualité

Démarche d'amélioration continue - Certification qualité AFNOR NF SERVICE FORMATION

Enregistrement et validation  
Datadock



## Comment s'inscrire ?

- 1 - Vérifiez vos **prérequis**
- 2 - Complétez le **formulaire** de préinscription sur notre **site web** à la page «**Candidatez !**» [www.arobase-formations.fr](http://www.arobase-formations.fr)

## Nous contacter

#### AROBASE (SIÈGE)

Le Trident - Bâtiment D  
34 Avenue de l'Europe  
38100 Grenoble

TEL : +33 (0)4 76 46 10 85  
FAX : 04 76 43 05 12

#### AROBASE DRÔME-ARDECHE

114 Rue de la Forêt  
26000 Valence

TEL : +33 (04 76 46 10 85

#### AROBASE VAR

3 quai Emile Grenier  
83200 Toulon

TEL : +33 (0)6 75 84 36 03

Mail : [info@arobase-formations.fr](mailto:info@arobase-formations.fr)

